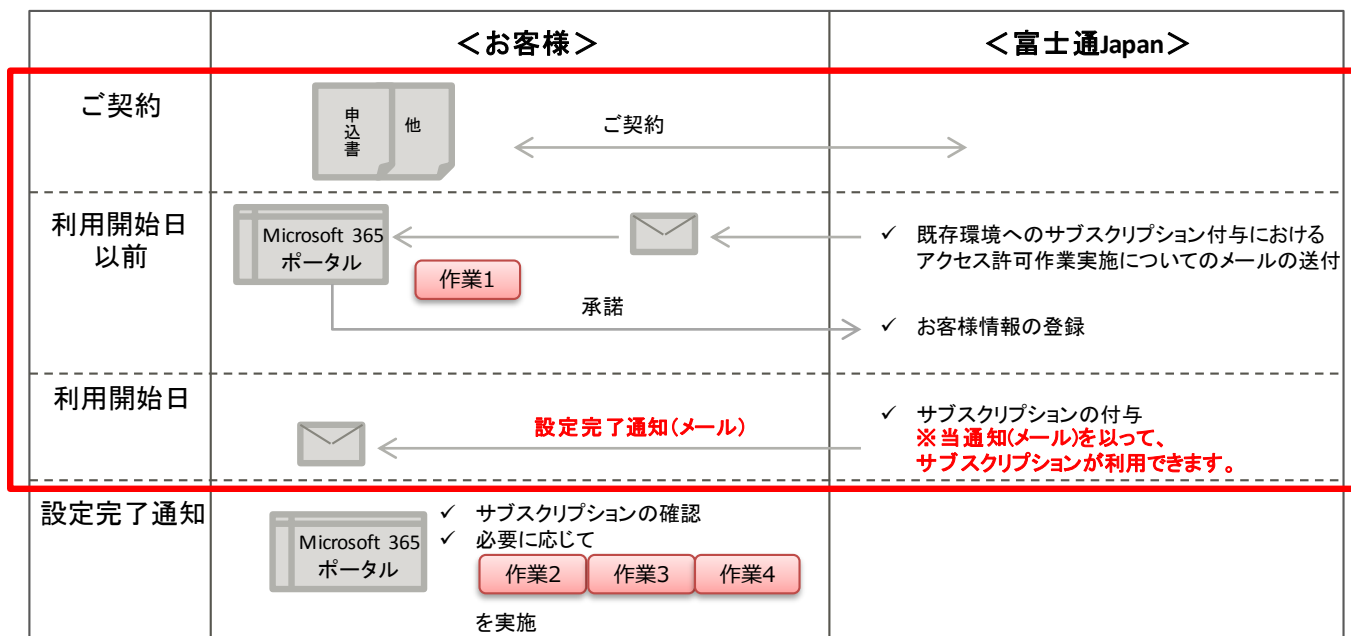


# まるっと Microsoft 365 のご利用に関して

既にOfficeの環境をお持ちのお客様には、移行に際し実施いただきたい作業がございます。  
以下の流れに従いまして実施いただきますようお願いいたします。  
※以下の図のうち、赤枠部分が必須作業となります。

## <ご契約からサービスご利用までの流れ>



### 作業1 管理者特権の委任を承諾する

お客様のサブスクリプションの管理を弊社にて行うため、弊社よりお送りするCSP切り替えの案内メールに従い、管理者特権の委任の承諾を実施ください。  
※本作業はサブスクリプションの付与のための権限を承諾いただくものであり、お客様のデータにアクセスすることはありません。

### 作業2 ユーザのライセンスの割り当てを変更する

既存のご契約と異なるプランに切り替えるお客様は、ユーザのライセンスの割り当てを変更してください。  
※Businessシリーズの同一プランに切り替えるお客様も同作業が必要です。

[参考URL]

<https://support.office.com/ja-jp/article/e0d0680-5677-41a0-8c46-4b9d47f1c209>

>一般法人向け Office 365 プランを手動で切り替える >手順4: ライセンスの再割り当て

### 作業3 Office アプリケーションのライセンスを切り替える

既存のご契約と異なるプランに切り替えるお客様で、現在インストールされているOfficeアプリケーションを継続して使用される場合、Officeのライセンスを新しいサブスクリプションに切り替えてください。

[参考URL]

<https://support.office.com/ja-jp/article/3647220b-0a37-4f09-816d-e1f7f430db21>

>Office ライセンスを切り替える

### 作業4 既存契約の処理をする

Webから直接ご購入されたお客様は、以下を実施ください。

- ・既存契約の有効期限をもってまるっと Microsoft 365に更新する場合は、自動更新の設定を無効にしてください。・・・①
- ・既存契約の有効期限を待たずにまるっと Microsoft 365に更新する場合は、サブスクリプションをキャンセルしてください。・・・②  
※キャンセルいただけない場合は、既存契約についても課金請求がなされますのでご注意ください。

[参考URL]

① <https://support.office.com/ja-jp/article/8d83b530-f4ca-47f6-a666-e5791cbacc7e>

>一般法人向け Office 365 サブスクリプションの更新またはライセンスの再認証をする >定期的な請求を有効または無効にする

② <https://support.office.com/ja-jp/article/b1bc0bef-4608-4601-813a-cd9f746709a>

>一般法人向け Office 365 サブスクリプションをキャンセルする >手順2: サブスクリプションをキャンセルする

※ Open Licenseでご購入されたお客様

既存契約における更新案内は、まるっと Microsoft 365 にて更新いただいても、既存契約の有効期限までは通知される仕様となっております。