

サービス名称	型 名
AZCLOUD IaaS ファイルサーバ for Fileforce 初期基本サービス	CLAZMIS010SU
AZCLOUD IaaS ファイルサーバ for Fileforce 月額基本サービス	CLAZMIS122MM
AZCLOUD IaaS ファイルサーバ for Fileforce 月額全文検索オプション	CLAZMIS122MM

1. サービスの実施

乙は甲に対し、第4項記載のサービス（以下「本サービス」という）を実施します。

2. サービスの構成

本サービスは、以下の各号の商品により構成されます。

(1) 導入サービス

以下のサービスは、基本サービス実施の前提となるサービスです。

[1] AZCLOUD IaaS ファイルサーバ for Fileforce 基本サービス 初期基本サービス（以下「初期基本サービス」という）

(2) 基本サービス

[1] AZCLOUD IaaS ファイルサーバ for Fileforce 月額基本サービス

(3) オプションサービス

以下のサービスは、基本サービスの実施を前提とするオプションサービスであり、基本サービスが終了した場合は同時に終了するものとします。

a. AZCLOUD IaaS ファイルサーバ for Fileforce 月額全文検索オプション（以下「全文検索オプション」という）

3. サービス実施の前提条件

(1) 本サービスにおいて乙が提供する機能（以下「提供機能」という）

は、第(4)号に記載の利用規約で規定する「Fileforceサービス」の各操作マニュアル（以下、「機能説明書」という）にて定めるものとします。甲は、当該機能説明書の内容をあらかじめ確認するものとします。また、甲は、本サービスの実施期間中に機能説明書の内容が変更される場合があること、および、変更後の機能説明書の内容が提供機能となることを了承するものとします。

(2) 甲は、乙が本サービスを実施する前提として、機能説明書で指定する環境（ハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク機器等を含みますが、これに限らず、以下「甲端末環境」という）を甲の責任と費用負担で準備したうえで、乙のサービス環境（以下「乙サービス環境」という）と接続するものとします。

(3) 甲は、本サービスに関する甲の窓口として権限を有する管理者（以下「甲管理者」という）を1名選定し、乙所定の「ユーザ登録票」に必要事項を記載のうえ、乙に提出するものとします。

(4) 本サービスは、ファイルフォース株式会社（以下「サービス提供者」という）が企画・運用するサービスを、乙が本サービス仕様書に基づき提供するものです。本サービスの提供の過程で、本サービスに基いてファイルフォース株式会社名義の資料等が提示（甲端末環境から乙サービス環境に接続することにより、甲端末環境の画面に表示される場合を含む）された場合は、乙の名において提示されたものとみなします。また、本サービスの利用は、サービス提供者が定めるFileforce利用規約（以下「利用規約」という）に同意のうえ、当該利用規約を遵守することを前提とします。なお、サービス提供者が別途定める申込み手続きがあるときは、これに従うものとします。

(5) 機能説明書にオープンソースソフトウェアまたは第三者が提供するソフトウェアに関する利用条件等について記載があるときには、甲は、本サービスの利用にあたり当該利用条件等を遵守するものとします。

(6) 甲は、本サービスの利用にあたり、乙が別途交付または配布するソフトウェア（以下「乙ソフトウェア」という）を使用することを乙から指定されたときには、甲の責任と費用負担にて、乙ソフトウェアを甲端末環境にインストールするものとします。なお、甲は、乙ソフトウェアに関して別途乙が交付するか、乙ソフトウェアのインストール時に表示される使用許諾条件を遵守するとともに、乙ソフトウェアを使用する者に遵守させるものとします。

(7) 甲は、本サービスの利用にあたり、第三者の運営するアプリケーション配信プラットフォーム（Google Inc. およびその関係会社が運営するGoogle Play、ならびにApple Inc. およびその関係会社が運営するApp Storeを含み、これに限られない。以下「アプリストア」という）からアプリケーションソフトウェア（以下「乙アプリケーション」という）をダウンロードして甲端末環境にインストールすることを乙から指定されたときには、甲の責任と費用負担にて、アプリストアから乙アプリケーションをダウンロードして甲端末環境にインストールするものとします。なお、甲は、乙アプリケーションのインストール時に表示される使用許諾条件を遵守するとともに、乙アプリケーションを使用する利用者に遵守させるものとします。

(8) 利用規約は、相当の期間を設けて予告のうえ、甲の了承を得ることなく変更されることがあるものとし、この場合、本サービスの提供条件は変更後の利用規約によるものとします。

4. サービスの内容

(1) 初期基本サービス

乙は、甲が基本機能利用サービスを利用できるようにするために、以下の作業を実施します。

a. 甲専用利用環境の準備

乙は、乙サービス環境内に、甲専用の利用環境（以下「甲専用利用環境」という）を用意し、甲が利用できるような必要な準備を行います。

b. 管理者IDの発行

乙は、甲管理者が甲専用利用環境にログインするためのIDおよびパスワードを発行し、甲管理者に通知します。

(2) 基本サービス

乙は、甲の利用者（甲管理者を含み、以下「甲利用者」という）が、甲利用者に対して発行されたID（以下「甲利用者ID」という）およびパスワードを使用してインターネット経由で甲専用利用環境に接続することにより、機能説明書記載の機能を利用できるようにします。甲利用者ID数、利用容量の上限については、別途乙が提示する「AZCLOUD IaaS for Fileforce 価格表」に記載の通りとします。

(3) オプション

乙は、甲専用利用環境に機能説明書記載の検索（ドキュメント）機能（以下「全文検索機能」という）を追加します。

5. サービスの提供時間帯

本サービスの提供時間帯は、24時間365日とします。また乙は、本サービスの実施期間中、乙サービス環境のメンテナンス等の都合により、業務時間を含む乙の指定する時間に、本サービスを一時的に停止することがあります。その際、乙はあらかじめその旨を甲に対して、乙所定の方法にて通知するものとしますが、緊急やむを得ない場合にはこの限りではありません。ただし、緊急やむを得ない場合に本サービスを一時的に停止したときは、乙は甲に対し、事後に通知するものとします。

6. サービスに関する問い合わせ

お問い合わせ対応の内容については、別途、「AZCLOUDサービスデスク」サービス仕様書記載の通りとします。

7. 一括払いサービスの終了

(1) 固定一括払サービスまたは従量一括払サービスの検収は、乙がサービスご利用ID通知書を通じて検収完了とし、サービス開始日の前日を検収完了日とします。

(2) 前項にかかわらず、乙が当該サービスの完了を報告し、甲が当該完了を確認後、乙所定の検収通知書に記名・押印することにより、検収完了とします。

8. 甲の協力義務

甲は本サービスの実施期間中、自らの責任と費用負担により、次の各号の事項を実施するものとします。

(1) 甲は、本サービスを利用するためのID、パスワードまたはメールアドレス等が乙により発行される場合、その使用および管理について責任を負うものとします。これらが第三者に使用されたことにより甲に生じた損害については、乙はなんら責任を負わないものとします。また、IDおよびパスワードの使用により発生した利用料金については、すべて甲の負担とします。

(2) 甲は、甲端末環境に係るハードウェアおよびソフトウェアの保守を、甲の責任と費用負担にて行い当該甲端末環境を維持するものとします。

9. 禁止事項

甲は、本サービス上で以下の行為を行わないものとします。

- (1) 乙もしくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (2) 乙もしくは第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (3) 乙もしくは第三者を差別もしくは誹謗中傷・侮辱し、他者への差別を助長し、または名誉もしくは信用を毀損する行為
- (4) 詐欺、規制薬物の濫用、児童売買春、預貯金口座および携帯電話の違法な売買等の犯罪に結びつく行為、または結びつくおそれの高い行為

(5) わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待に相当する画像、文書等を送信もしくは掲載する行為、またはこれらを収録した媒体を販売する行為、またはその送信、掲載、販売を想起させる広告を表示または送信する行為

(6) ストーカー行為等の規制等に関する法律に違反する行為  
(7) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為  
(8) 違法に賭博・ギャンブルを行い、またはこれを勧誘する行為

(9) 違法行為（けん銃等の譲渡、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等）を直接的かつ明示的に請負し、仲介しまたは誘引（他人に依頼することを含む）する行為

(10) 人の殺害現場等の残酷な情報、動物を虐待する画像等の情報、その他社会通念上他者に著しく嫌悪感を抱かせる情報を掲載し、または不特定多数の者にあてて送信する行為

(11) 人を自殺に誘引または勧誘する行為

(12) 「インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律」に基づく、当該事業の提供者に対する規制および当該事業を利用した不正勧誘行為の禁止に違反する行為

(13) 選挙の事前運動、選挙運動またはこれらに類似する行為および「公職選挙法」に抵触する行為

(14) 乙もしくは第三者に対し、無断で広告・宣伝・勧誘等のE-mailを送信する行為、嫌悪感を抱くもしくはそのおそれがあるE-mail（嫌がらせメール）を送信する行為、他者のE-mail受信を妨害する行為、または連鎖的なE-mail転送を依頼する行為および当該依頼に応じて転送する行為

(15) 第三者の保有するコンピュータに対して多数回の接続行為を繰り返す行為、もって当該コンピュータを利用困難な状態におく行為

(16) 本人の同意を得ることなく、または、詐欺的な手段により他者の個人情報収集する行為

(17) 本サービスにより利用しうる情報を正当な権限なく改ざんまたは消去する行為

(18) 乙または第三者になりすまして本サービスを利用する行為

(19) 第三者の設備、本サービス用電気通信回線、本サービス用電気通信設備、アクセス回線またはアクセスポイントに無権限でアクセスし、またはその利用もしくは運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為

(20) 有害なコンピュータプログラム等を送信もしくは掲載し、または第三者が受信可能な状態におく行為

(21) 法令に基づき監督官庁等への届出、許認可の取得等の手続が義務づけられている場合に、当該手続を履行せず、その他当該法令に違反する行為

(22) 上記各号の他、法令もしくは公序良俗に違反（暴力、残虐等）する行為、乙の信用を毀損し、もしくは、乙の財産を侵害する行為、または、第三者に不利益を与える行為

(23) 上記各号のいずれかに該当する行為（当該行為を第三者が行っている場合を含む）が見られるデータ等へリンクを張る行為

(24) 第三者に上記のいずれかに該当する行為をなさせ、または当該第三者の行為が存在することを知りながら適切な措置を講じることなく放置する行為

## 10. 免責

本サービスに関し、以下の各号の事由は乙の責に帰すべからざる事由（ただし、これに限らない）であり、乙は、当該事由に起因して甲に生じた損害についてはいかなる法律上の義務も負わないものとします。

(1) 甲端末環境のトラブルおよび甲端末環境に起因するトラブル

(2) 甲が他の電気通信事業者から提供を受けているアクセス回線のトラブルおよび当該回線に起因するトラブル

(3) 本サービス用電気通信回線および本サービス用電気通信設備に対して第三者が故意に当該機能を破壊するトラブル

(4) 甲が本仕様書第3項、第8項または第9項を遵守しないことに起因するトラブル

(5) 甲が本サービスを利用することにより第三者との間で生じたトラブル

(6) アプリストアの利用または利用不能に関するトラブル

## 11. 甲の個人情報の取り扱い

甲の指示に基づき乙が本サービスのデータを取扱う場合であって、乙が取扱うデータに特定個人情報等が含まれる旨の通知があった場合には、乙は、総則の定めに加え、以下の対応をとるものとします。

(1) 再委託における条件

乙は、本項の取扱いの全部または一部を第三者に再委託することを希望する場合には、サービスに関する条項 第11条第1項にかかわらず、甲に対し乙所定の書面により事前に申請し、甲の承諾を得るものとします。この場合、乙は本項に定める対応を当該第三者に課すものとします。なお、甲の承諾が得られない場合、乙は本サービスのデータの取扱いができない場合があることを、甲は了承するものとします。

(2) 事業所内からの特定個人情報の持出しの禁止

乙は、甲の事前の承諾なく、特定個人情報等が含まれるデータを乙事業所から持ち出さないものとします。

(3) 特定個人情報に関する契約内容の遵守状況についての報告

乙は、甲から要求があった場合には、特定個人情報等に関する契約内容の遵守状況について、乙所定の書面により速やかに報告します。

## 12. サービス終了時のデータの取り扱い

乙は、解約その他の事由による本サービスの終了時に、甲が本サービス環境に登録（入力）したデータを消去するものとします。甲は、本サービスの終了にあたり、甲が本サービス環境に登録・保存したデータを、自己の責任と費用負担において、必要に応じて取得し、削除するものとします。なお、甲は本サービス環境に解約前に登録・保存したデータを、解約後に参照・閲覧・取得等できないものとします。

## 13. サービスの中断および停止

乙は、次の場合には、本サービスの提供を中断もしくは停止することができるものとします。この場合、乙はあらかじめその旨を甲に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。なお、乙は、これに起因して甲に生じた損害についてはいかなる法律上の義務も負わないものとします。甲の利用が合法的かつ技術的に問題がなく、本契約または利用規約に定めるいずれの禁止事項にも抵触しない場合であっても、甲は、本サービスの緊急停止を認めるものとします。なお、乙およびサービス提供者は、原則として甲からの本サービスの緊急停止の要請を受け付けず、本サービスの緊急停止ができなかったことによって、甲が損害を被った場合でも、乙またはサービス提供者は一切の損害賠償を負いません。

- (1) 本サービス環境その他本サービス用設備の保守上または工上やむを得ないとき
- (2) 乙が提供を受けている他の電気通信事業者の都合により、本サービス用電気通信回線またはアクセス回線の使用が不能なとき
- (3) 乙が本サービスを提供するために必要となる電気通信回線、電気通信設備またはアクセス回線に対し、第三者が故意に当該機能を破壊する場合、または、当該機能に支障をきたす行為を行ったとき
- (4) 天災地変、事故等により、本サービスの提供ができなくなったとき
- (5) 乙またはサービス提供者が著しい負荷や障害がシステムに与えられ正常な本サービス提供を行えないと判断した場合
- (6) 乙またはサービス提供者が、本サービスの利用に伴うシステムの稼働が甲に著しい損害を与える可能性を認知した場合

## 14. 知的財産権の帰属

本サービスおよび本サービスに使用するソフトウェアの著作権は乙または第三者に帰属します。また、本サービスに関連して乙が甲に提供したドキュメントの著作権も乙に帰属しますが、甲は本サービスを利用するために必要な範囲で、それらのドキュメント（ただし、乙が秘密である旨表示したものを除く）の全部または一部を複製することができます。

## 15. 契約金額の発生

要綱記載の契約金額の発生は、以下のとおりとします。

- (1) 一括払契約金額の場合  
一括払契約金額は、甲が検収を完了した日に発生するものとします。
- (2) 月額払契約金額の場合  
月額払契約金額は、サービス実施開始日およびサービス実施期間中における毎月1日に発生するものとします。
- (3) 年額払契約金額の場合  
年額払契約金額は、サービス実施開始日およびサービス実施期間中における毎年のサービス実施開始日の応当する日に発生するものとします。

## 16. 最低利用期間

- (1) 本サービスの最低利用期間は、年間契約の場合は実施開始日から1年間、月単位契約の場合は1ヶ月とします。利用開始日が含まれる該当月より起算するものとします。
- (2) 最低利用期間中に本サービスの全部または一部を解約する場合、甲はその残存期間の契約金額相当額を違約金として乙に支払うものとします。なお、解約日が月の途中である場合、残存期間は翌月1日から起算するものとします。

## 17. 甲による本サービス利用の解除

甲はサービス終了末日の90日前までに乙に書面にて通知することにより本サービスを終了することができるものとします。

## 18. 本サービスの廃止

- (1) 乙は、都合により一部または全部の本サービスを廃止することがあります。その場合、乙は書面をもって甲に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
- (2) 前項において、本サービスが廃止となった場合、廃止日をもって当該本サービスに関する個別契約は自動的に解約されるものとします。尚、当該廃止日が基本実施期間満了以前の場合、廃止日をもって基本実施期間は満了するものとし、中途解約違約金は発生しないものとします。
- (3) 乙は、理由の如何を問わず、本項第(1)号の通知を行うことにより、本サービスの廃止により甲が被った被害について一切免責されるものとします。

## 19. 損害賠償責任

総則第11条および第12条サービスに関する条項（本サービスに対する責任）第9条第2項にかかわらず、本サービスに関して乙が本契約に従い甲に対して負う損害賠償責任は、次のとおりとします。

乙は、本契約に基づく債務を履行しないことにより甲に損害を与えた場合、または、総則第11条第2項第(3)号に該当した場合、甲および乙によるその損害額等についての協議のうえ、本契約の解除の有無にかかわらず、損害発生の直接の原因となった本サービスに関する以下の各号の金額を限度として、賠償責任を負うものとします。ただし、乙の責に帰すことができない事由から生じた損害、乙の予見の有無を問わず、特別の事情から生じた損害、逸失利益については、賠償責任を負わないものとします。

- (1) 一括払サービスの場合 契約金額相当額
- (2) 月額払サービスの場合 損害を与える原因となった月額払サービスの月額契約金額の1か月分に相当する金額
- (3) 年額払サービスの場合 損害を与える原因となった年額払サービスの年額払契約金額の12分の1に相当する金額。なお、1円未満の端数が生じた場合には、当該端数は切り捨てるものとします。

## 20. 特則

本規定は、本契約、本サービス仕様書、機能説明書、利用規約等についての特約を定めるものであり、他の契約条項に優先して適用されるものと

します。

- (1) 利用規約「3. サービスの利用申し込み、利用開始日および期間」について、利用開始日は各月の1日とし、利用期間は開始日から1ヶ月または1年とします。ただし利用期間が1ヶ月の場合には、初回契約期間は利用開始日から1年とします。また、指定延長期間は初回の利用期間に準じて利用期間が1ヶ月の場合は1ヶ月、1年の場合は1年とします。なお、サービスの利用申し込みは、乙を介して実施されるものとします。
- (2) 利用規約「4. 利用料金」(1)項の支払方法については、本契約では別途乙が定める支払方法で支払うものとします。
- (3) 利用規約「9. 契約内容変更」について、サービスのプラン変更の申し込みは、乙を介して実施されるものとします。
- (4) 利用規約「19. 本サービスの変更」について、本契約では、当該改定内容の通知先は乙および甲とし、改定内容が本サービスに係る料金の場合には、通知の上、甲・乙間、乙・サービス提供者間の変更に必要なすべての契約が締結された時点以降で、効力発生日を合意の上決定するものとします。

以 上

## AZCLOUD サービスデスク

## 第 1 条 サービスの実施要領

乙は甲に対し、「AZCLOUD サービスデスク」(以下「本サービス」という。)を実施します。

## 第 2 条 本サービスの前提条件

本サービスの対象は、甲が契約する各種 AZCLOUD サービスが提供するサービスメニューです。

本サービスの適用条件については、各種 AZCLOUD サービスのサービス仕様書に記載します。

1. 本サービスは、以下に基づきサービス提供します。
  - (ア) 本サービスに関する質問・相談を、電話・専用 Web フォームで受け付け対応します。
  - (イ) 専用 Web フォームでのお問合せ対応は、受付担当にてインシデント発行した後、担当者よりメールにて回答します。
  - (ウ) フリーダイヤルでのお問合せ対応は、コールバック対応となります。(受付担当にてインシデント発行した後、一旦電話をお切りした上で担当オペレータから折り返し連絡をします。)
2. 解決策等が不明、未知のインシデントに関しては、担当営業、及びサービスに関係・関連する会社等と連携して対応します。
 

なお、インシデント解決には最大限努力いたしますが、原因の特定が困難な場合には解決策をご提示できない場合があることを予め甲は了承するものとします。

本書に添付される規約等がある場合は、当該規約等を遵守するものとします。
3. 本サービスの実施は、甲同意のもとに実施します。

## 第 3 条 本サービスの内容

甲からの問い合わせ、ご質問、障害連絡に対して、乙のサービスデスク窓口にて、下記対応を実施します。

## (1) 運用サービスの内容

表 1. サービス詳細表

分類	項番	サービス項目	作業内容
サービスデスク	(1)	問い合わせの総合受付	甲の管理者様からの各種 AZCLOUD サービスに関する問い合わせ及び、障害に対して、窓口を提供します。  お問い合わせの際には、基本的に下記項目をご申告頂く必要があります。 ①ご利用サービス名 ②契約 ID ③お客様のお名前 ④折り返し電話番号 ⑤お問い合わせ内容
	(2)	一次切り分け	お問い合わせ内容に対して、対象インシデントの対応方法・担当者を確定します。
	(3)	質問への回答、エスカレーション	一次切り分けにて確定した担当者より、質問への回答を実施します。
	(4)	インシデント管理	甲からのお問い合わせいただいた情報をインシデントとし、管理システムに登録し、インシデント解決までの進捗を管理します。

※サービス対象範囲は、「第 4 条 (本サービスの対象範囲)」をご確認ください。

#### 第4条 本サービスの対象範囲

本サービスの対象範囲は、下記の通りとします。

##### 1. サービス提供時間

サービス受付時間	:	平日 9 時～17 時(土日、祝日、年末年始及び、当社休業日除く) ※専用 Web フォームでの受付は 24 時間 365 日対応とします。
サービス対応時間	:	平日 9 時～17 時(土日、祝日、年末年始及び、当社休業日除く)

##### 2. 問合せ窓口

電話番号	:	フリーダイヤル
専用 Web フォーム	:	URL
問合せ ID	:	契約 ID

※実際のフリーダイヤル、専用 Web フォーム URL、契約 ID は、別途発行の「サービスご利用 ID 通知書」をご確認ください。

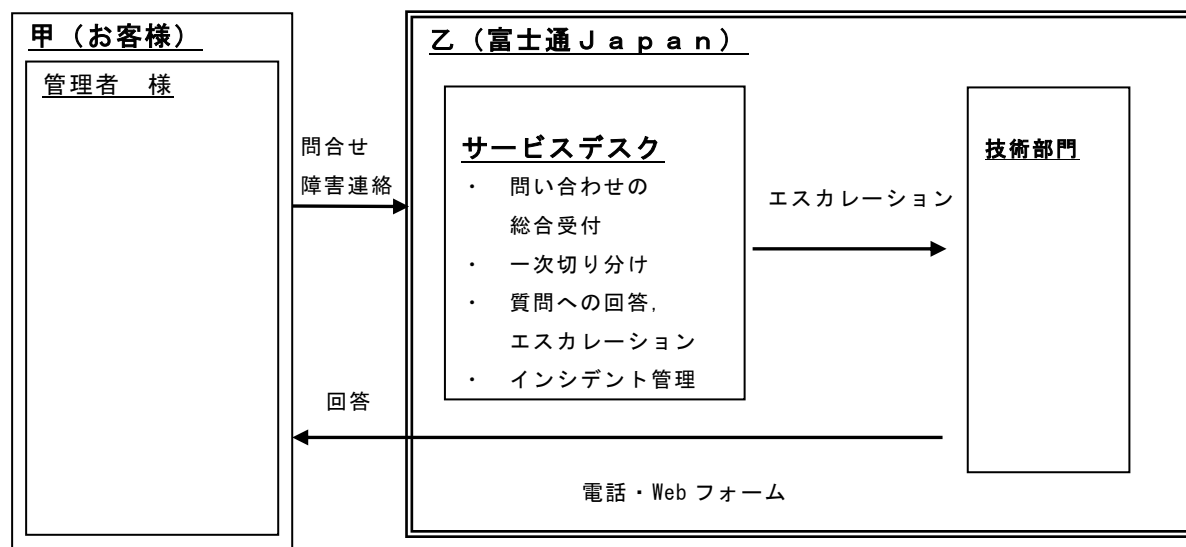
##### 3. サービス対象者

対象者	:	各種 AZCLOUD サービス管理者 様
-----	---	----------------------

#### 第5条 本サービスの実施体制

サービス運用体制に関わる、甲・乙の運用体制図は下記の通りとなります。

図1 運用体制図



#### 第6条 本サービスの依頼事項、甲の協力

1. 本サービスが円滑に行なえるように、問合せに関しては、管理者様より問合せいただく体制の確立をお願いします。
2. 提示して頂いた資料について、返却もしくは破棄が必要な場合には、事前にご提示下さい。また、秘密情報が含まれる場合には秘密表示をお願いします。
3. 乙より提供する資料に関しましては、甲責任の下、管理・保管をお願いします。
4. 本サービスについての苦情、その他のお問合せに関しても全て「第4条2 問合せ窓口」まで、ご連絡ください。

#### 第7条 本サービスの特記事項

1. 甲から提供された情報は、秘密保持契約に基づき管理します。
2. 次の内容は、サービス対象外となっています。
  - (1) 甲向け操作手順書の作成代行やドキュメントの管理

- (2) サービス対象の機能を越えた使用方法や障害対応、個別カスタマイズに関する対応
  - (3) 日本語以外のお問い合わせ
  - (4) 日本国外からのお問い合わせ
  - (5) ライセンス管理業務(ソフトウェアライセンスの購入状況、使用状況の監視/管理)
  - (6) OS・アプリケーションに関するお問い合わせ
  - (7) お客様先(オンサイト)での障害復旧作業
3. 甲は、次の各号に記載する事由により本サービスの実施が中断し、遅延し、または不能となる場合があることを、あらかじめ了承するものとします。
- (1) サービスの提供に必要なとなる設備の不具合や、保守上または工事上やむを得ない場合
  - (2) 本サービスの提供に必要なとなる電気通信回線の使用が不能な場合
  - (3) 本サービスの提供に必要なとなる甲ネットワーク環境、乙ネットワーク環境、乙ホスト環境及び甲乙間のネットワーク環境の使用が不能な場合(レスポンス悪化含む)
  - (4) 甲の故意、過失に起因する場合
  - (5) 裁判所の命令もしくは法令に基づく強制的な処分が行われた場合

以 上

## Fileforce 利用規約

### 1. 本利用規約の適用

本利用規約は、ファイルフォース株式会社（以下「当社」といいます）に対し、本利用規約を承認の上、3.に定義する本サービスの利用申込みを行い、当社およびその販売代理店がその利用申込内容を審査・承諾し本サービスを提供することを約した「Fileforce サービスのお客様」（以下「お客様」といいます）に対し適用されるものとします。

### 2. 提供されるサービス

本利用規約に基づき当社が提供する「本サービス」とは、「Fileforce サービス」の事を指し、その詳細及び本サービスの利用方法並びに運用方法は、別途当社ないしは販売代理店がお客様に提供する「Fileforce サービス」の各種操作マニュアルに記載のとおりとします。

### 3. サービスの利用申し込み、利用開始日および期間

(1) お客様の本サービスの利用申し込み完了後に当社ないしは販売代理店がお客様に書面にて送付し、または、電子メールにて送信する利用開始通知に記載の本サービス利用期間の開始日より、本サービスを利用することができるものとします。

(2) お客様は、3. (1) に規定する本サービスの利用期間が経過するまで、本サービスを利用することができるものとします。

(3) 本サービスの利用期間は1カ月毎の月額契約、1年間毎の年間契約のいずれかとします。お客様が上記の期間に当てはまらない利用期間を希望する場合は、別途利用期間に関する書面を取り交わすこととします。

(4) お客様が契約されたサービス解約申込期限までにお客様または当社ないしは販売代理店のいずれからも書面による別段の申入れがない場合、お客様の本サービス利用可能期間は従前と同一条件にて指定延長期間分、自動延長されるものとし、以後も同様とします。

### 4. 利用料金

(1) 本サービスの利用料金は、当社が定める価格および支払方法に従い、本サービスの利用の契約が成立した後に、当社よりお客様にお送りする利用開始通知に記載された利用開始日が含まれる該当月より課金開始され、該当月末日付で該当月の利用料金を請求するものとします。例えば1月8日が利用開始日の場合は1月1日をサービスの利用開始日及び課金開始日と設定し1月31日にお申し込みの内容に応じた利用料金を請求致します。

(2) お申し込み内容が月額契約の場合、本サービスの課金開始月および終了月の利用料金は、月額利用料金としてお支払い頂くものとし、日割課金は行いません。

(3) お申し込み内容が年間契約の場合も、本サービスの課金開始月および終了月の利用料金の日割課金は行いません。

(4)お申込み内容が年間契約の場合、1年間未満のご利用期間内での解約は出来ないものとします。

#### 5.ID およびパスワードの管理

(1)お客様は本契約に基づき付与されたID及びパスワード(以下「アカウント情報」という)の管理、使用に責任を負うものとし、自己のアカウント情報により本サービスが利用された時には、お客様自身の利用とみなされ、お客様はその利用にかかわる一切の債務を負うものとします。

(2)お客様は、アカウント情報を第三者に譲渡し、また利用させないとともに、売買、名義変更、質入などをしてはならないものとします。

(3)アカウント情報が第三者によって不正に使用されたことが判明した場合、お客様は直ちに当社ないしは販売代理店にその旨を通知するものとします。

#### 6.サービスの委託

(1)当社は、本サービスの一部を第三者に委託することが出来ます。

(2)6. (1) に基づき、当社が本サービスの一部を第三者に委託した場合であってもお客様は当該委託に伴う第三者の行為を全て当社の行為とみなし、当社に対して、本契約上の責任を問うことができます。

#### 7.御利用料金の種別

お客様が本サービスを利用するにあたり、お客様に対し本サービスのご利用の対価として御利用料金を請求いたします。

またお客様のご要望に応じて「初期設定」「データ移行」「運用管理代行」等、本サービスにおいて通常提供される内容ではない行為に対しての費用・料金を請求することがあります。お客様は当社ないしは販売代理店からの請求書に従い、これらの料金を支払うものとします。

#### 8.利用の制限

(1)本サービスの機能の利用には制限が設けられる場合があります。制限事項が発生する場合は申込書に記載をすることとし、お客様は制限事項に合意の上で申し込みを行うこととします。

(2)8. (1) に基づき、お客様はその制限に従って本サービスを利用するものとします。

#### 9.契約内容変更

(1)お客様が現在ご契約の内容に変更を希望する場合、当社指定の方法により契約内容の変更を行う事が出来ることとします。



(2)9. (1) に定めるご契約内容変更処理を行った日付が属する月より月額利用料金は変更後の利用料金となります。例えば 1 月 8 日に変更処理を行った場合には 1 月分の利用料金は変更後の内容に準じた金額となります。

(3)ご契約内容変更に際して、データ移行や各種権限設定等の作業が発生する場合は、お客様ご自身で同作業を行うこととします。

(4)年間契約をご利用の際にご契約内容変更を行う場合は、変更処理を行った月から年間契約終了月までの期間の利用料金増額分を、その申込を行った月に一括して支払うことで変更が行えることとします。尚、年間契約の場合は、その期間中に利用金額が減少する内容変更は行えないものとします。

## 10.禁止事項

(1)お客様は本サービスの利用にあたり、以下の事項を行ってはならないものとします。

- ①本サービス申込内容に虚偽の事実を記載すること。
- ②当社または第三者の著作権等の知的財産権、肖像権、その他の権利を侵害すること。
- ③第三者のプライバシーを侵害し、または侵害するおそれがある行為をすること。
- ④猥褻、暴力的な画像等公序良俗に反する画像データを送信すること。
- ⑤手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害するおそれがある行為をすること。
- ⑥その他公序良俗に反する行為、または法令・条例に反する行為をすること。

(2)5. (1) に規定されるお客様の管理下にあるアカウント情報から本サービスのサーバに送信されたデータが 10. (1) ②から⑥のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社はお客様に対して何ら通知等を行うことなく、当該データに関するお客様による本サービスの利用を拒絶することができるものとします。

## 11.本サービスの中断および廃止

(1)当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合、お客様に事前に通知等することなく、本サービスの一部もしくは全部を中断することができます。

- ①本サービスのシステム及び本サービスに用する機器・設備等の保守または工事等が行われる事が不可避であるとき。
- ②火災・停電・天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難なとき。
- ③通信回線又はハードウェアの不調などの事由が生じたとき。
- ④戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供が出来なくなったと当社が判断したとき。
- ⑤その他、運用上または技術上の理由で本サービスの停止が必要であると当社が判断したとき。

(2)当社は 11. (1) の規定により本サービスの提供を停止する場合は、その旨をお客様に通知します。ただし、緊急やむを得ないと当社が判断した場合は、この限りではありません。

(3)11. (1) に定める事態が長期にわたり改善されない場合、運用上もしくは技術上の理由により、当社が本サービスの中断もしくは廃止が必要であると判断した場合、または不測の事態により当社が本サービスの提供が困難であると判断した場合には、当社は事前にお客様に通知の上、本サービスの一部もしくは全部を中断または廃止することができます。

(4)当社は理由の如何を問わず、60 日前までにお客様に通知することにより、当社が提供する本サービスの一部もしくは全部を当社の判断で中断または廃止することができます。

## 12.お客様に関する情報の保護

(1)本サービス申込時に頂いたお客様の情報（お客様の商号等の名称、住所、代表者氏名等、以下同内容する）を、当社は

①お客様に本サービスを提供するために実施が必要となる初期設定作業

②お客様に本サービスを提供する過程で必要となる当社の管理作業

の目的に限定して使用するものとします。

(2)本サービスを提供するために実施が必要な初期設定作業、ユーザーサポート、サービスメンテナンスおよび利用料金の請求等の管理作業を、販売代理店に実施させる目的で、当社は本サービス申込時に頂いたお客様の情報を販売代理店に開示し使用させることができるものとします。この場合、当社はおお客様の情報について当社が負う義務と同等の義務を販売代理店に負わせるものとします。

(3)本サービス申込書に記入いただきましたお客様の情報を、12. (2) に基づき販売代理店に開示する場合、管轄官公庁または法律に従い開示を要求される場合、を除き当社は第三者に開示・漏洩等いたしません。

(4)お客様の情報に変更が生じた場合には、お客様は当社ないしは販売代理店が別途指定する方法により、すみやかに当社に届出るものとします。

## 13.通信履歴の保護

(1)当社は、お客様が本サービスを利用する過程でサーバに記録されるデータおよびアクセスログならびにお客様の本サービスへのアクセス数（以下「本通信履歴」といいます）を秘密として保持し、お客様に本サービスを提供する過程で必要となる当社の管理作業の目的以外に使用しないものとします。

(2)本サービスを提供するために実施が必要なユーザーサポート、サービスメンテナンスおよび利用料金の請求等の管理作業を販売代理店に実施させる目的で、当社は販売代理店に対し、本通信履歴へのアクセスを許可し、または本通信履歴を開示し使用させることができるものとします。この場合、当社は本通信履歴について当社が負う義務と同等の義務を販売代理店に負わせるものとします。

(3)13. (1) , (2) の規定にかかわらず、当社は本通信履歴のうちのアクセスログを統計的に分析・加工し、特定のお客様を識別できない状態において当該分析・加工結果を第三者への

提供を含め、本サービスの提供以外の目的で使用できるものとします。

#### 14.責任

(1)当社の責めに帰すべき事由により、利用者が本サービスを全く利用できない状態に陥った場合、当社は、当社が当該利用者における利用不能を知った時刻から起算して48時間その状態が継続した場合に限り、1ヶ月分のサービス利用料金に相当する額の30分の1に利用不能の日数を乗じた額(円未満切り捨て)を限度として、利用者の請求により利用者に現実に発生した、サービス利用不能に関する損害の賠償に応じます。ただし、当社が支払うべき損害額が1万円未満の場合は、利用不能の時間と同等の契約期間の延長をもって損害の賠償に代えるものとします。

(2)電気通信事業者等の提供する電気通信役務に起因して利用者が利用不能となった場合、利用不能となった利用者全員に対する損害賠償総額は、当社がかかる電気通信役務に関し当該電気通信事業者等から受領する損害賠償額を限度とし、当社は前項に準じて利用者の損害賠償の請求に応じるものとします。

#### 15.免責

(1)本サービスのサーバからのデータの発信に起因し、または関連して発生する発信者としての法的責任はお客様が負うものであり、本利用規約に定める当社の権利・義務は、いかなる意味においても当社が当該発信者に該当しないという当社の法的地位に影響を及ぼさないものとします。

(2)以下のいずれかの事由に起因しまたは関連してお客様に発生する第三者とのトラブルおよび損害等に関し、当社は一切の責任を負わないものとし、お客様はお客様の負担と責任において対応するものとします。

①お客様が本サービスを利用して行うデータ通信

②お客様が本サービスを利用して行うデータ通信によるウイルス感染

③当社の責に帰すべき事由によらない、当社の本サービス提供用コンピュータシステムに対する第三者による干渉により発生した各種現象

④本サービス利用時の混雑、通信回線の混雑、お客様ご利用のハードウェアおよびソフトウェア、その他の事情により発生した本サービス利用上の不具合

⑤本サービスと外部サービスの連携利用の際に、外部サービスに起因または関連して発生した本サービス提供上の不具合

⑥天災・火災・騒乱等その他の不可抗力および通信事業者またはインターネットプロバイダの通信回線の故障その他、当社の責に帰すべき事由によらない事由により発生した本サービス提供上の不具合

⑦お客様が利用している外部ストレージサービスに保存されているあらゆるデータの保全

(3)お客様による本サービスの利用または利用不能に関連して当社に生じるお客様に対する

責任は、本利用規約に明示的に定めるものに限られるものとし、その他一切の責任をお客様に対し当社は負わないものとします。また、いかなる場合においても当社のお客様への損害賠償義務は1ヶ月間の本サービスについてお客様から支払われるべき利用料金の範囲内、お申込みが年間契約の場合には利用料金の12分の1の金額の範囲内とします。

## 16.通知

当社ないしは販売代理店からお客様への通知は、お客様が予め届け出た電子メールアドレス宛てに行うこととします。当社とお客様の間で書面による別段の合意がない限り、お客様への通知は、お客様が予め届け出た電子メールアドレス宛てに電子メールを発信した時をもってお客様に到達したものとみなします。ただし、本サービス利用の解除に関する意思表示等当社とお客様との法律関係の変動(発生、変更、消滅)をもたらす意思表示については、お客様に到達した時点で効力を発するものとします。

## 17.お客様からの本サービス利用の解除

- (1)お客様は、サービス終了月末日の60日前迄に当社ないしは販売代理店に書面にて通知することにより本サービスの利用を終了することができます。
- (2)本サービスのお申込みを年間契約で行った場合は、4.(4)および17.(1)の規定にかかわらず、本サービスの利用料の全期間分相当額を全額当社に対し支払うことにより、お客様は本サービスの利用を終了することができるものとします。

## 18.当社からの本サービス利用の解除

- (1)当社は、お客様が次の各号の一に該当した場合は、お客様が予め当社に対し届け出た連絡先宛てに通知して直ちにお客様の本サービスの利用を終了します。またサービス終了後より当社5営業日後にお客様がアップロードされたデータを削除することができるものとします。ただし、当社のお客様に対する以下の損害賠償の請求を妨げないものとします。
  - ①お客様が本サービスの利用料金の支払を遅延したとき
  - ②お客様が本利用規約に違反し、当社からの是正の催告を受領後、5日を経過してもなお当該違反が是正されないとき
  - ③お客様が本利用規約に重大な違反(10.(1)に該当したと当社が判断した場合を含む)をし、是正の見込みがないか、または不可能と当社が認めたとき
  - ④お客様に対し仮差押、差押、仮処分、強制執行、滞納処分または競売等の申立てがなされたとき
  - ⑤お客様に対し、破産、再生手続、会社更生等の申立てがなされ、またはお客様が自ら申し立てたとき
  - ⑥お客様が振り出した手形が不渡りになったとき
  - ⑦お客様の信用・資産・営業等について重大な変化があったと当社が認めたとき

⑧お客様に重大な過失または背信行為があったとき

⑨お客様の特別利害関係者（役員、その配偶者および二親等内の血族、これらの者により議決権の過半数が所有されている会社ならびに関係会社およびその役員をいう。以下同じ）、当事者の重要な使用人、主要な株主若しくは取引先等が反社会的勢力（暴力団、準暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団およびこれらに準じるものをいう。以下同じ）であることが判明したとき、または当事者、その特別利害関係者、その重要な使用人、主要な株主若しくは取引先等と反社会的勢力との関与が明らかになったとき

(2)当社は、お客様が前 18. (1) の各項目の一に該当した場合、お客様の期限の利益を喪失させ、お客様が有する金銭債務の全額を直ちに現金で弁済することをお客様に対して請求することができるものとします。

#### 19.本サービスの変更

当社は、利用料を含む本サービスの提供条件を、事前にお客様に対し通知することにより変更することができるものとします。

#### 20.本利用規約の改定

当社は当社が必要と認めた場合、本利用規約を当社の判断にて改定できるものとし、お客様は予めこれに同意するものとします。

#### 21.本システムの権利

(1)本サービスに使用するコンピュータシステム及びソフトウェアの所有権、著作権は当社に帰属します。

(2)お客様においてコンピュータに入力したデータの所有権、著作権、著作者人格権の一切は、原則としてお客様に帰属します。

(3)お客様は、本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡する事が出来ません。

#### 22.秘密保持義務

(1)お客様は、本サービスの遂行に際して知り得た当社の技術情報を、第三者に漏洩し、または本サービス以外の目的に自ら利用してはなりません。

(2)お客様は、その使用人及び取引業者等が、22. (1) の情報を自ら不正に使用し、または第三者に漏らす事が無いように適切な処置を講じなければなりません。

#### 23.信義誠実

本利用規約に定めがない事項および解釈に疑義が生じた事項については信義誠実の原則により、お客様と当社が協議して解決するものとします。

#### 24.管轄裁判所

本利用規約または本サービスの利用に関してお客様と当社との間で生じた紛争を裁判で解決する場合は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

改定：平成 29 年 4 月 6 日